



## CONTRATTO PER REALIZZAZIONE MIGRAZIONE CONTENUTI SITO WEB SCOLASTICO MyPortal School 3.0- Cod. MEPA 3DMYPSCH30

Tra

3D Solution S.r.l., C.F. 07173740635 P.IVA 03942311212, e-mail amministrazione@pec.3d-solution.it, con sede in via G. Matteotti 19/21 80026 Casoria (NA)– Italia rappresentata legalmente dal sig. Lorenzo Costa, codice fiscale CSTLNZ68E31F839U e dal Dott. De Vita Daniele codice fiscale DVTDNL74B14F839Z

E

L'ISTITUTO COMPRENSIVO PESCARA 2, Codice meccanografico PEIC83100X con sede in VIA CERULLI, 15 CAP 65126 - PESCARA (PE), rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico pro tempore Dott.ssa Mariagrazia Santilli.

**CIG. 9812483D1F CUP I21F22001430006**

### **Definizioni**

Ai fini del Contratto si intende per:

**Fornitore:** 3D Solution S.r.l., società di sviluppo software (sia web che client/server), con esperienza ultradecennale nel settore scolastico.

**Cliente:** Istituto Scolastico, rappresentato dalla figura del Dirigente Scolastico, che affida al Fornitore l'incarico di realizzare il Progetto e/o di gestire i servizi offerti.

**Terzi:** soggetti estranei al Contratto, diversi da Fornitore e Cliente.

**Servizio:** l'attività di realizzazione di servizi, resi dal Fornitore al Cliente in esecuzione del Contratto.

**Progetto:** l'insieme dei Servizi, o il singolo servizio, che formano oggetto del Contratto.

**Compenso:** la somma concordata in pagamento per il Progetto.

**Preventivo:** documento con il quale il Fornitore elenca tutti i servizi offerti al Cliente

**Ordine:** documento nel quale il cliente accetta le condizioni presenti nel Preventivo, riportando numero di protocollo, CIG (Codice Identificativo Gara) e CUP (Codice Unico di Progetto).

**Conferma Ordine:** il separato documento, contenente i riferimenti dell'Ordine del cliente e la conferma delle condizioni di Contratto da esso accettate.

**Contratto:** l'accordo di realizzazione di servizi di comunicazione o di servizi web, composto dalle Condizioni generali, descritti nel Preventivo e chiesti dal Cliente.

**AgID:** Agenzia per l'Italia Digitale [[Agenzia per l'Italia digitale \(agid.gov.it\)](http://agenzia.per.litalia.digitale.agid.gov.it)]

**Designers Italia:** riferimento per la progettazione dei servizi pubblici digitali [[Designers Italia](http://Designers Italia)]

MyPortal School 3.0: sito web realizzato seguendo le specifiche esigenze degli istituti scolastici di ogni ordine e grado; implementazione di Wordpress in modalità SaaS (software as a service) secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da AgID all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA", riprodotte nel modello "Il sito delle scuole italiane" realizzato da Designers Italia.

**PNRR:** Piano Nazionale Ripresa e Resilienza [[Home - Italia Domani - Portale PNRR](http://Home - Italia Domani - Portale PNRR)]

Avviso 1.4.1 PNRR: [[Avviso - Misura 1.4.1. "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - Scuole - Aprile 2022 \(italiadomani.gov.it\)](http://Avviso - Misura 1.4.1. \)]

### **Articolo 1 - Oggetto del Contratto**

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo di cui all'articolo n.8, del servizio di migrazione dei contenuti per un sito web scolastico, secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da AgID all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA", riprodotte nel modello "Il sito delle scuole italiane" realizzato da Designers Italia [<https://designers.italia.it/modello/scuole>]. Il portale ottenuto al termine del progetto sarà un portale conforme agli obiettivi indicati nella Misura 1.4.1 del PNRR, alle indicazioni fornite da AgID ed in linea con i principi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).



Il Contratto ha ad oggetto la realizzazione del progetto.

La struttura del portale scolastico viene definita organizzando le informazioni contenute all'interno del vecchio sito scolastico, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del medesimo.

Esso ha ad oggetto, inoltre, i seguenti servizi aggiuntivi:

- Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato. Il servizio di hosting fornito nel rispetto dei principi del "non arrecare un danno significativo" contro l'ambiente (DNSH); l'infrastruttura è allocata in Data Center su territorio italiano nel rispetto gli stringenti requisiti imposti dal Codice di Condotta Europeo sull'efficiamento energetico dei Data Center (<https://e3p.jrc.ec.europa.eu/coc-dc-partners>)
- 10 GB di spazio Web
- Strumenti di controllo dell'accessibilità dei contenuti pubblicati
- Template completamente "responsive", affidabile e fruibile da qualsiasi dispositivo (smartphone, tablet, pc, ecc...)
- Sistema di gestione delle news con collegamento mediante notifiche PUSH alla APP appositamente studiata per il pubblico scolastico (genitori, alunni, personale, fornitori, ecc.) personalizzata sulle esigenze della Scuola
- WEB VULNERABILITY SCANNER e Penetration Test periodici con reportistica, certificato SSL incluso, scansione periodica del sito, ridondanza dello storage, mitigazione contro attacchi DDOS per garantire la costante raggiungibilità del portale
- Sistema automatico di sincronizzazione mediante FEED RSS dei più comuni applicativi sul mercato di Albo On-Line, Amministrazione trasparente e bacheche
- Guide a supporto integrate
- Pannello di controllo per la gestione delle notifiche e delle categorie di pubblicazione
- Formazione del personale (16 ore da remoto)
- Supporto Help-Desk da lun - a ven x 8h + Sab 4h
- Supporto mezzo mail h24 7 su 7 365 giorni/anno
- Supporto per Utilizzo Web Analytics Italia
- Indicizzazione sui motori di ricerca "Google" mediante supporto SEO
- Possibilità di attivare le funzionalità "multilingua" per rendere il portale ancora più fruibile dal pubblico

Il Fornitore si impegna a realizzare un sito conforme all' [Allegato 2 dell'Avviso 1.4.1 – Definizione del perimetro degli interventi relativi alla Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - SCUOLE \(Aprile 2022\)](#) e agli standard previsti da W3C 6, garantendone la compatibilità con i browser più diffusi al momento del rilascio, nel rispetto della Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, nota come "Legge Stanca". Il sito esporrà la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1.

Il Cliente si impegna a comunicare le sue preferenze in termini di abbinamento colori e disponibilità per la programmazione delle attività formative entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse. Nello stesso termine, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto dietro pagamento al Fornitore di euro 5.900,00 IVA di legge esclusa a titolo di remunerazione per il lavoro svolto dopo l'accettazione. È fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente di recedere secondo le regole dell'art. 1671 del Codice civile. Il Fornitore si impegna inoltre ad apportare alla proposta selezionata tutti gli adattamenti di dettaglio richiesti dal Cliente, purché gli siano comunicati entro 30 dalla selezione della proposta.

Il Fornitore si impegna a sottoporre al Cliente, entro 180 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto la realizzazione e pubblicazione del sito web scolastico.

## **Articolo 2 – Modalità di comunicazione**

Durante lo svolgimento dell'intera prestazione il contatto prioritario e preferenziale è lo strumento della posta elettronica certificata. La 3D Solution S.r.l. può essere contattata direttamente alla PEC [amministrazione@pec.3d-solution.it](mailto:amministrazione@pec.3d-solution.it)

Il Fornitore è sollevato da qualsiasi responsabilità qualora il Cliente non abbia letto e/o ignorato gli avvisi, solleciti e richieste inviate attraverso la posta elettronica e PEC.

Il Fornitore d'opera si riserva di inviare messaggi di posta elettronica certificata (PEC) al Cliente per le comunicazioni più importanti previste dal Contratto.

Il cliente potrà usufruire oltre del servizio di comunicazione tramite mail.



### **Articolo 3 - Collaudo**

Il Cliente ha il diritto di eseguire le attività di collaudo e l'obbligo di segnalare al Fornitore, entro 5 giorni dalla comunicazione della disponibilità del sito per il collaudo, le eventuali difformità riscontrate rispetto ai requisiti definiti all'interno dell'art. 1. Il collaudo si intende superato con esito positivo in caso di espressa comunicazione in tal senso da parte del Cliente oppure qualora al Fornitore non pervengano contestazioni da parte del Cliente entro il termine di cui al comma precedente. Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore è tenuto a correggere i difetti riscontrati entro 10 giorni lavorativi. Il Cliente procede ad un nuovo collaudo, secondo le modalità di cui allo Schema di realizzazione.

### **Articolo 4 - Caratteristiche del servizio. Interruzione del servizio. Responsabilità.**

Il servizio sarà disponibile di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportarne la sospensione che, di norma, non si protrarranno per oltre 24 ore lavorative. Qualora il Fornitore dovesse tuttavia interrompere il servizio per una durata eccedente quella sopra indicata, riservandosi essa la insindacabile facoltà anche in ragione di motivi tecnici, ovvero a causa del venir meno degli standard di sicurezza e/o di garanzia della riservatezza dei dati da essa normalmente adottati nell'interesse del Cliente, della detta interruzione sarà data tempestiva notizia al Cliente.

In ogni caso il Fornitore non sarà responsabile per eventuali danni derivanti da interruzioni del servizio, nessuna garanzia essendo dalla stessa prestata per la continuità del medesimo.

In nessun caso il Fornitore sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, incendi, terremoti, eventi planetari, ecc.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto al Fornitore per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del Servizio.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI DOLO O COLPA GRAVE, IN NESSUN CASO IL FORITORE OD I PROPRI LICENZIANTI O FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, FINANZIARI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI DI QUALSIASI TIPO (IVI COMPRESI, SENZA LIMITAZIONI, DANNI PER PERDITA DI RICAVI, INTERRUZIONE DI ATTIVITA', PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, O QUALSIASI ALTRI TIPO DI DANNO ECONOMICO) DERIVANTI DALL'USO O DALLA IMPOSSIBILITA' DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, O L'ESECUZIONE O LA MANCATA ESECUZIONE DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE. TUTTE LE INFORMAZIONI E LE DOCUMENTAZIONI SONO FORNITE "COME SONO" SENZA CONCESSIONE DI ALCUNA GARANZIA. NESSUNA RIVENDICAZIONE PUO' ESSERE INTRAPRESA PER EVENTUALI DANNI DERIVANTI DALL'USO, PROPRIO E/O IMPROPRIO, INABILITA' NELL'USO COME PURE DALL'INADEGUATEZZA DELLO STESSO; CIO' VALE PER OGNI TIPO DI DANNO, SENZA LIMITAZIONE ALCUNA, INCLUSI DANNO PER PERDITA O MANCATO GUADAGNO, PERDITA DI INFORMAZIONI E/O ALTRE PERDITE ECONOMICHE, SENZA LIMITAZIONI TEMPORALI. NON SI RISPONDE PER EVENTUALI INCOMPATIBILITA' CON L'HARDWARE. NON VIENE AUTORIZZATA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ORALE O SCRITTA, SE NON QUELLE DERIVANTI DAL FORNITORE STESSO.

### **Articolo 5 - Diritti sui contenuti pubblicati**

Il Cliente dispone di piena autonomia nella pubblicazione dei contenuti all'interno del sito web mediante le funzionalità presenti. Il Cliente dichiara di essere titolare dei contenuti, scritti, immagini e altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web e che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi.

Il Fornitore cede tutti i diritti di sfruttamento senza limiti di tempo e di luogo dell'eventuale materiale realizzato per il sito internet. In ogni caso il Cliente si impegna a rendere noto l'Autore citandolo su dette rappresentazioni visive o sugli elaborati.

Il Fornitore s'impegna a mettere a disposizione l'intero archivio dei contenuti presenti all'interno del sito web, in formato crittografato entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

Il Fornitore non accetterà richieste di attivazione del Servizio per scopi pedopornografici, pornografici, erotici, osceni, offensivi, contrari alla morale ed al buon costume, all'ordine pubblico o che violino diritti di terzi, leggi nazionali e/o internazionali.

È facoltà del Fornitore interrompere immediatamente l'erogazione del Servizio e dare comunicazione, qualora necessario, alle competenti autorità giudiziarie, in caso di utilizzo del Servizio per scopi pedopornografici, pornografici, erotici, osceni, offensivi, contrari alla morale ed al buon costume, all'ordine pubblico o che violino diritti di terzi, leggi nazionali e/o internazionali.

Il Fornitore non si assume in nessun caso la responsabilità del materiale pubblicato dal Cliente mediante il Servizio erogato dalla medesima in quanto non è tenuta a monitorarne i contenuti. Il Cliente ha la piena facoltà di pubblicare il materiale che riterrà opportuno in completa autonomia e senza la necessità di interventi da parte dei tecnici del Fornitore.



Il Fornitore non risponde di eventuale perdita di dati e/o

danneggiamento dei medesimi in quanto lo scopo dell'inserimento dei dati mediante il Servizio erogato è finalizzato alla sola pubblicazione dei medesimi on-line e non per l'archiviazione e/o conservazione sostitutiva dei medesimi.

È espressamente vietato l'utilizzo del Servizio per l'utilizzo di tecniche di "spamming", "fishing", "cracking", ecc.

Il Cliente si obbliga a garantire che le informazioni immesse nello spazio web sono nella sua legittima disponibilità e che non violano alcun diritto di terzi o normative dello Stato italiano e che il materiale pubblicato non violi o trasgredisca alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.

Poiché il caricamento di qualsiasi materiale nello spazio web mediante il Servizio erogato dal Fornitore è effettuato direttamente dal Cliente, questi è l'unico responsabile dei contenuti pubblicati on-line.

Il Fornitore si riserva comunque il diritto di disattivare il Servizio nel caso di inserimento di contenuti palesemente contrari alle prescrizioni di cui al presente articolo, senza responsabilità alcuna per i danni tutti (incluso l'eventuale lucro cessante) che possano derivare al Cliente da tale disattivazione.

Il Cliente assicura la eventuale richiesta di registrazione di un nome a dominio non violi la legge sul diritto d'autore, segno distintivo, brevetto per l'invenzione industriale, ecc. Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine all'utilizzo del dominio e dei servizi accessori, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di registrazione di un dominio non registrabile per qualunque motivo o di utilizzo illegittimo dello stesso e dei relativi servizi accessori. Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute dal Fornitore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato e dei servizi accessori, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo.

## **Articolo 6 - Manutenzione**

Il Fornitore si impegna alla manutenzione correttiva ed evolutiva del sito web per il periodo di 24 mesi, decorrenti dall'installazione e configurazione del sito, dopodiché tali servizi verranno garantiti attraverso il corrispettivo di un canone annuo. I servizi compresi nei primi 24 mesi all'interno del presente contratto e successivamente attraverso i contratti comprendente il canone annuo di mantenimento sono i seguenti:

- a. Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato.
- b. Servizio di manutenzione evolutiva.
- c. Servizio di backup giornaliero
- d. Servizio di assistenza attraverso l'apertura di segnalazioni per richieste specifiche sul funzionamento e pubblicazione dei contenuti.

## **Articolo 7 – Obblighi delle parti**

Obblighi del Fornitore

Il Fornitore è responsabile della corretta esecuzione dei lavori, in particolare:

- a. assume l'obbligo di concludere la prestazione nei tempi stabiliti.
- b. adotta tutte le tecniche per aggiornare il software proposto e le estensioni o plugin installate osservando le vigenti disposizioni di legge relative alla protezione dei dati, specificate nell'art. 10 e art. 11.
- c. è tenuto ad effettuare la copia dei dati dell'intero sito, giornaliera, per tutto il periodo di durata del contratto.
- d. tutti i dati ed informazioni di cui il Fornitore entrerà in possesso nello svolgimento dell'incarico di cui al presente Contratto, dovranno essere considerati riservati ed è fatto assoluto divieto alla loro divulgazione.
- e. Il Fornitore è tenuto ad eseguire personalmente l'incarico assunto, ed indipendentemente dalla complessità del lavoro, può avvalersi, sotto la sua direzione e personale responsabilità, di collaboratori.

Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- a. fornire il materiale necessario alla realizzazione del sito nei tempi previsti.
- b. custodire con diligenza le credenziali ricevute, evitare la loro divulgazione, pubblicazione e non cederle a terzi e attivare il servizio di autenticazione a due fattori che viene attivato di default nel servizio.



- c. assume l'obbligo di comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali gestiti dal Fornitore come, ad esempio, la variazione dell'indirizzo di posta elettronica presso il quale ricevere le comunicazioni di servizio, l'indirizzo fisico, e il cambio della figura del Dirigente Scolastico.

### **Articolo 8 – Corrispettivo**

Il corrispettivo per il servizio di realizzazione del sito è pari a euro 5.900,00 IVA di legge esclusa.

Il pagamento del corrispettivo per la realizzazione del sito deve avvenire entro e non oltre 30 giorni decorrenti dall'installazione e configurazione del sito ed avvenuto collaudo positivo.

### **Articolo 9 – Durata del contratto**

Il presente contratto avrà una durata di 24 (ventiquattro) mesi.

La prestazione di eventuali servizi accessori coinciderà con la prestazione del servizio principale: cesserà quindi nel momento in cui cesserà il presente contratto a prescindere dal fatto che in quel momento siano trascorsi o meno 24 (ventiquattro) mesi dalla loro sottoscrizione o rinnovo.

### **Articolo 10 - Privacy e informativa**

Si fa presente che i dati richiesti al contraente, sono indispensabili per la stipula del presente contratto e saranno trattati solo a questi fini. Il trattamento dei dati forniti sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, a tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Vedere allegato A "Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679".

### **Articolo 11 - Protezione dati e responsabile del trattamento**

Il Fornitore, in merito ai servizi erogati quali: progettazione, migrazione, realizzazione ed erogazione del servizio CMS (sito internet) assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati. Fare riferimento al documento DPA – Data Processing Agreement (Accordo sul Trattamento dei Dati Personali) nella versione in vigore al momento della firma del contratto e reperibile sul sito internet di 3D Solution.

### **Articolo 12 – Foro Competente**

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, ad un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 60 (sessanta) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La sede del Collegio arbitrale coincide con la sede del Fornitore.

Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso l'indirizzo del Fornitore - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile – sarà composto da tre membri: il primo designato dal Cliente (a seconda che l'una o l'altra abbiano promosso l'intervento del Collegio); il secondo designato del Fornitore ed il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Foro competente in caso di controversie sarà quello di Napoli, rinunziando espressamente fino ad ora le parti alla competenza di qualsiasi altra sede.

Casoria (NA), 11/05/2023

PER L'ISTITUTO

3D Solution S.r.l.

Il Dirigente Scolastico

Il Rappresentante Legale

Acconsentiamo all'invio, mezzo e-mail, di newsletter, materiale informativo e/o promozionale relativo a prodotti e/o servizi da Voi realizzati e/o proposti.

ESPRIMO IL CONSENSO [  NON ESPRIMO IL CONSENSO

(Timbro e firma del Dirigente Scolastico)

Casoria (NA), 11/05/2023



## ALLEGATO "A"

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679)

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la 3D Solution Srl con sede in Via Giacomo Matteotti n.19/21, 80026 Casoria (NA), Partita IVA 03942311212, Codice Fiscale 07173740635, raggiungibile all'indirizzo mail: [privacy@3d-solution.it](mailto:privacy@3d-solution.it)

#### 2. RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI "DPO"

Il Responsabile per la Protezione dei Dati designato è il Sig. Vincenzo De Vita raggiungibile all'indirizzo mail: [dpo@3d-solution.it](mailto:dpo@3d-solution.it)

#### 3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti rientrano nella categoria dei dati personali identificativi (anagrafica, codice fiscale e/o Partita IVA, estremi di documenti di identificazione) strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con i Clienti (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso, assolvimento di obblighi fiscali e contabili, etc.).

#### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati, e dove necessario dietro specifico consenso dell'interessato, per le seguenti finalità:

- Finalità dirette esclusivamente all'assolvimento degli obblighi contrattuali o per l'acquisizione di informative precontrattuali, nonché per informazioni relative a richieste dell'interessato di forniture e servizi;
- Richieste di assistenza tecnica o consulenza;
- Assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali;
- Finalità di marketing (newsletter, materiale informativo, proposte commerciali).

#### 5. BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL TRATTAMENTO

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità indicate dai punti a), b) e c) è il contratto o le richieste precontrattuali, art.6 paragrafo (1) (b) del Regolamento in quanto i trattamenti sono necessari all'erogazione dei Servizi o per il riscontro di richieste dell'Interessato. La base legale del trattamento di Dati Personali per la finalità indicata al punto d) è il "consenso", art.6 paragrafo (1) (a) del Regolamento. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare / fornire i Servizi richiesti.

#### 6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Esclusivamente per le finalità sopra indicate, i dati saranno resi disponibili, oltre che al personale interno autorizzato, anche a collaboratori esterni autorizzati al loro trattamento il cui elenco è disponibile presso la sede del Titolare.

I dati personali non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

#### 7. CRITERI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati da 3D Solution Srl per tutto il periodo necessario all'erogazione dei servizi richiesti, per i tempi successivi necessari ad adempiere alle norme di legge, nonché per i tempi necessari per permettere un'eventuale difesa e tutela in giudizio.

#### 8. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA UE

Non è previsto il trasferimento dei dati in Paesi terzi al di fuori della comunità europea.

#### 9. PROCESSI AUTOMATIZZATI DI PROFILAZIONE

I dati conferiti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.

#### 10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'Interessato ha diritto ad esercitare i propri diritti secondo quanto previsto dagli artt.15-22 del Reg. UE 2016/679. Pertanto, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, la cancellazione, la portabilità, la trasformazione in forma anonima o il blocco in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte, via e-mail all'indirizzo: [privacy@3d-solution.it](mailto:privacy@3d-solution.it) o mezzo posta a 3D Solution Srl, 80026 Casoria (NA) – Via Giacomo Matteotti, 19/21.

I diritti degli Interessati, inoltre, sono tutelati dall'Autorità di Controllo a cui è possibile, in caso di necessità, proporre reclamo (Garante per la protezione dei dati personali Piazza Venezia n.11 - 00187 ROMA Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [protocollo@gpdp.it](mailto:protocollo@gpdp.it) Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) ).